



RESPONSAGE

Votre sérénité est notre récompense

À l'attention de

**Anonyme Anonyme**

Référence

**20200513-ANONYME-ANONYME-8402**

Le 13/05/2020

Objet

**Accompagnement de votre frère**

## VOTRE SITUATION

---

Votre frère âgé de 57 ans souffre d'un handicap moteur. Il réside au François en Martinique et est un peu isolé. Une aide de vie passe une fois par semaine pour son ménage. Avant le confinement cette personne lui faisait ses courses. Votre frère a trouvé le moyen de se faire livrer des fruits et légumes. Vous souhaitez savoir s'il peut bénéficier d'un portage de médicaments, de repas et/ou de courses.

Nous vous renseignons sur :

1. les services a domicile
2. les coordonnees de services d'aide a domicile
3. les aides de la ville du françois

## 1. LES SERVICES A DOMICILE

---

### LE FONCTIONNEMENT

Les services d'aide à domicile assurent des prestations de services ménagers et des prestations d'aide à la personne pour les activités courantes et les actes essentiels de la vie quotidienne.

### LE MODE D'INTERVENTION

Votre frère souhaite mettre en place un autre service d'aide à domicile. Il existe deux modes d'intervention.

Si vous souhaitez mettre en place des aides à domicile, voici les possibilités qui s'offrent à vous :

Être client d'un service prestataire :

Le service prestataire est employeur de la personne qui interviendra au domicile et envoie chaque mois une facture récapitulative. Il gère toutes les formalités qui incombent à l'employeur (fiche de paie, déclaration auprès de l'URSSAF, calcul des congés payés...).

Être employeur :

Deux possibilités existent :

#### **Faire intervenir un service mandataire :**

Vous mandatez un service mandataire pour vous accompagner et vous conseiller dans l'exercice de votre fonction d'employeur : vous êtes lié au service mandataire par un contrat de mandat. Le service mandataire recrute le personnel et gère toutes les formalités qui incombent à l'employeur (fiche de paie, déclaration auprès de l'URSSAF, calcul des congés payés...).

#### **Etre employeur direct :**

Vous gérez toutes les formalités qui incombent à l'employeur (fiche de paie, déclaration auprès de l'URSSAF, calcul des congés payés...).

## 2. LES COORDONNEES DE SERVICES D'AIDE A DOMICILE

---

### DES SERVICES PRESTATAIRES

Voici des services prestataires d'aide à domicile qui interviennent au François. Un représentant de la structure se rendra chez votre frère pour définir ses besoins.

Les tarifs indiqués ne tiennent pas compte d'une éventuelle aide financière.

#### **Association LAKANSIEL**

Cité place d'Armes - 97232 Le Lamentin

Tél : 05 96 57 16 11

Contact : Madame CHASSAIN Cyndra

Mail : cyndra.chassain@lakansiel.fr

Tarif : 24€ de l'heure (semaine) et 34,80€ de l'heure dimanche et jours fériés, frais d'adhésion 20€ annuel

La structure peut intervenir rapidement après un rendez-vous pour l'évaluation exacte des besoins (horaires et nombre de passage).

#### **TM3 Services**

Avenue Frantz Fanon-La Jetée Bat B porte 1 - 97240 le François

Tél : 05 96 64 01 85

Contact : Madame CULTIER

mail : tm3services@orange.fr

Tarif : 20,80€ de l'heure

La structure peut intervenir rapidement

Ces services se proposent d'effectuer des courses pour votre frère.

### 3. LES AIDES DE LA VILLE DU FRANÇOIS

---

Nous avons contacté le Centre Communal d'Action Sociale afin de savoir s'il avait mis en place un service de portage de repas.

Actuellement, rien n'est mis en place pour le portage de repas. Cependant Madame LUCIEN nous a fait parvenir les coordonnées d'entreprises faisant du portage de denrées alimentaires. Vous trouverez cette liste ci-joint.

Enfin, la personne nous a fait part que la seule pharmacie du François faisait de la livraison à domicile de médicament.

Contact au CCAS : Madame LUCIEN Louisa

Mail : [llucien@ville-francois.fr](mailto:llucien@ville-francois.fr)

Je reste à votre disposition pour tout renseignement.

Un entretien téléphonique  
avec un expert

Un accompagnement  
personnalisé

Vos avantages privilégiés

Une aide administrative

**CONTACTEZ-NOUS**



[www.responsage.com](http://www.responsage.com)